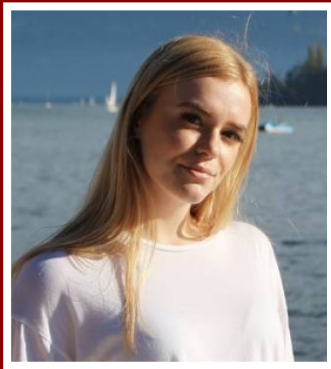




Nienke Appels

PROFIEL

Assertieve, sociale en gemotiveerde
Commerciële economie student

GEBOORTEDATUM

27-10-1999

ADRESGEGEVENS

Deldenstraat 11
5043GH, Tilburg

CONTACTGEGEVENS

(+31)6 81 18 90 83

Nienkeappels@hotmail.nl

www.linkedin.com/in/nienke-appels

TALEN & VAARDIGHEDEN

Nederlands



Engels



Duits



Microsoft Office



INTERESSES



OPLEIDING

AVANS HOGESCHOOL

COMMERCIËLE ECONOMIE

Breda

2018 - Heden

BEATRIX COLLEGE

VWO E&M

Tilburg

2012 - 2018

WERKERVARING

RABOBANK

2019 - HEDEN

EINDHOVEN

KLANTADVISEUR

Als klantadviseur bij de Rabobank ben ik werkzaam als Flexpool Particulieren, klantadviseur van Dagelijkse bankzaken. Hier sta ik garant voor het eerste contact die de klant heeft met de Rabobank wanneer zij tegen een bepaald probleem aanlopen.

Op deze afdeling help ik klanten zowel via chat als telefonie met verscheidene vragen of problemen.

HEMA

2017 - 2019

TILBURG

ALL-ROUND MEDEWERKSTER

Als all-round medewerkster bij de HEMA stond ik in voor het bedrijf, de winkel en de klant. Dit op verscheidene vlakken in de winkel. Zowel bij de kassa, het gebak of in de winkel tussen de schappen.

ALBERT HEIJN

2015 - 2017

TILBURG

KASSAMEDEWERKSTER

Als kassamedewerkster bij de Albert Heijn stond ik in contact met klanten, ik zorgde voor een prettige ervaring waar klanten zich op hun gemak voelde. Daarnaast stond ik ook achter de informatiebalie, hier hielp ik klanten met problemen en had ik een verantwoordelijkheidsfunctie.

CERTIFICATEN

PROPEDEUSE COMMERCIËLE ECONOMIE AVANS
2019

VWO DIPLOMA
2018

BEATRIX COLLEGE