**Motivatie**

Op de website van Tempo Team stond een vacature open voor de afdeling RKS Eindhoven, Rabobank klantenservice Flexpool medewerker. Momenteel zit ik in mijn tweede jaar van Commerciële Economie op Hogeschool Avans Breda en merk ik dat ik toe ben aan een serieuzere baan, waar ik mijn opgedane vaardigheden kan toepassen. In de afgelopen jaren ben ik er achter gekomen dat ik graag mensen help en hier een voldaan gevoel van krijg. Om deze reden wil ik graag in contact blijven met klanten, werken bij een klantenservice zou hier een goede uitkomst bieden. Hier kan ik klanten helpen wanneer zij ergens vastlopen of advies over willen. Een kans om bij Rabobank te werken lijkt mij dan ook mooi om aan te grijpen. Met deze functie kan je jezelf verbeteren in het contact hebben met klanten, dit is voor mij als commercieel economie student erg interessant. Deze punten samengepakt, de serieuzere kant, het helpen van mensen en het klantcontact heeft mij enthousiast gemaakt en hier zou ik graag mijn steentje in bij willen dragen.

**Competenties**

Mijn naam is Nienke, ik ben erg sociaal, betrokken en behulpzaam. Ik leg graag contacten met andere mensen en lig hierdoor ook goed in de groep. Als er een situatie is waar iemand tegen een probleem aanloopt wil ik deze persoon graag helpen. Ik kan perfectionistisch zijn, maar samen met mijn doorzettingsvermogen leidt dit tot goede resultaten. Ik heb uiteenlopende interesses, maar kwam er wel snel achter dat een economische studie mij het meest zou liggen. Commerciële economie ligt mij door mijn nieuwsgierigheid, assertiviteit en mijn vermogen om overtuigend te zijn. Met mijn nieuwsgierigheid leer ik veel en deze kennis kan ik door mijn assertiviteit en mijn overtuigende vermogen goed toepassen in de praktijk.